

Ing. Maroš Margicin

Technical Operations, Product & AI Integration Specialist

Košice, Slovensko (Remote / Hybrid / Relokácia) • maros.margicin@gmail.com • +421 910 119 956

Web & Portfólio: marosmargicin.com • GitHub: github.com/CinkyCinky • LinkedIn: linkedin.com/in/maros-margicin

PROFIL

Všestraný operations a produktový špecialista s technickým vzdelaním (Hospodárska informatika, TUKE) a 10+ rokmi praxe v e-commerce a dátových firmách. Špecializujem sa na odstraňovanie prevádzkových úzkych hrdiel — prepájam skladovú logistiku, nákup a IT systémy s praktickým nasadzovaním AI. Pomocou AI-assisted vývoja (Claude Code, LLM APIs) staviam custom automatizácie a nástroje rýchlo a bez nutnosti vyčleniť samostatný programátorský tím.

PRACOVNÉ SKÚSENOSTI

Technical Operations, Product & AI Integration — Iron Aesthetics, s.r.o.

2021 – súčasnosť | D2C fitness značka (oblečenie, doplnky), 4 trhy: SK, CZ, HU, RO

- **Rast tržieb:** Spolupodieľal sa na raste tržieb firmy z 2,31 mil. € (2021) na 3,95 mil. € (2025), t. j. **+71 %**, systematizáciou skladu, sortimentu a dátového riadenia zásob.
- **Custom AI agent:** Navrhol a nasadil AI marketingového agenta (Claude Code + Bloomreach; ~340 000 kontaktov, ~3 018 produktov) → prípravu kampaňového scenára skrátil z 2–3 dní na **1 deň (~10x)**: 20 lokalizovaných e-mailov v 4 jazykoch, 12 automatizácií.
- **Optimalizácia skladu & WMS:** Zaviedol evidenciu skladových pozícií (PrestaShop) a súhrnný **batch picking** (jedna trasa pre viac objednávok) → **~50 % menej krokov a ~½ ušetreného času**. **Upgradoval využitie QR kódov na produktoch:** okrem eliminácie zámen veľkostí v sklade im dal zákaznícku funkciu — po naskenovaní slúžia ako viacjazyčný rozcestník s priamym presmerovaním na produkt v danom e-shope (SK/CZ/HU/RO).
- **Sourcing & dodávatelia:** Zastrešil nákup celého sortimentu podľa obrátkovosti zásob; diverzifikoval dodávateľov (Maďarsko, priamy nákup v **Číne** z desiatok kandidátov do TOP 3).
- **CRM, marketing & dáta:** Migroval CRM na **Bloomreach**, postavil RFM segmentáciu a e-mailové automatizácie; prepojil dátové toky cez REST API (PrestaShop, GA4, Meta Graph); prevzal Meta Ads.
- **Web a expanzia:** Zastrešil launch rumunského trhu, migráciu domén na ironaesthetics a 2 kompletné redizajny webu (koordinácia s vývojom).

Product Manager & Operations Specialist — GymBeam, s.r.o.

2015 – 2018 | Jeden z najrýchlejšie rastúcich fitness e-commerce scale-upov v strednej Európe

- **Startup a scale-up:** Nastúpil vo fáze začínajúceho startupu (<10 zamestnancov), odišiel pri ~50 — prešiel celým operačným cyklom e-shopu pod priamym vedením zakladateľa (Dalibor Cicman).
- **Produktový manažment:** Tvorba a správa tisícok produktov (atribúty, kategórie, parametre) pre vyššiu konverziu.
- **Nákup a B2B:** Objednávanie tovaru podľa predajných trendov a logistické odbavovanie B2B veľkoobchodných objednávok.
- **Platforma a expanzia:** Účasť na migrácii Magento 1 → Magento 2 a na otvorení trhov Rumunsko a Slovinsko.

Data & Operations Specialist — Affinity Analytics, s.r.o.

2019 – 2021 | Dátové operácie pre americký trh (poistné claimy)

- **Presnosť a rýchlosť:** Spracovanie transakčných a poisťovacích dát; vypracoval sa na **TOP performer** vo firme v rýchlosti a presnosti pri prísnych SLA limitoch.

Správca e-shopov — konzultant — NANOERA, s.r.o.

2018 – 2019

- Externe nastavil prevádzkové procesy a naštartoval predaj pre 2 e-shopy v oblasti nanotechnológií.

Mobilný servisný poradca — Tatra banka, a.s.

2013 – 2015

- Flexibilné pôsobenie na pobočkách po celom Slovensku; klientska komunikácia a riešenie požiadaviek v reálnom čase.

VYBRANÉ AI PROJEKTY

Iron Aesthetics Marketing Agent — Claude Code, LLM APIs, Bloomreach.

Autonómny AI agent generujúci a lokalizujúci newsletterové kampane pre 4 jazyky (príprava z 2–3 dní na 1 deň). Kód privátny. Case study: marosmargicin.com/agent.html

Hansons Coach — Next.js, FastAPI, Gemini, Garmin API, Supabase.

Full-stack AI bežecký tréner (Hansonova metóda), ktorý zapisuje tréningy priamo do Garmin hodínok a adaptuje ich podľa regenerácie. Case study: marosmargicin.com/hansons.html · Kód: github.com/CinkyCinky/hansons-coach

ZRUČNOSTI

AI & automatizácia: Custom AI agenti (Claude Code), prompt engineering, AI-assisted development (vibe coding), RAG architektúry, LLM (Claude / GPT / Gemini), GenAI vizuály (Higgsfield)

Technické základy: SQL, HTML/CSS, JavaScript (základy), REST API integrácie, Git/GitHub, architektúra AI aplikácií, systémové myslenie

E-commerce & operácie: prevádzka e-shopu, produktový manažment, nákup a sourcing, supply chain, skladová optimalizácia, Magento, 4 trhy

Marketing & CRM: Bloomreach, e-mail automatizácie, RFM segmentácia, Meta Ads, A/B testovanie, Daktela

VZDELANIE

Ing. — Hospodárska informatika — Technická univerzita v Košiciach (TUKE), FEI | 2008 – 2013

Prepojenie databáz, softvérového inžinierstva, podnikovej ekonomiky a dátovej analýzy.

JAZYKY

Slovenský: rodný jazyk • **Anglický:** stredne pokročilý (B1/B2)