

Ing. Maroš Margicin

Technical Operations, Product & AI Integration Specialist

Košice, SK • Remote / Hybrid / Relokácia | +421 910 119 956

marosmargicin.com • maros.margicin@gmail.com • github.com/CinkyCinky • LinkedIn



marosmargicin.com
Živé ukážky &
case studies

Všestraný operations a produktový špecialista s technickým vzdelaním (Hospodárska informatika, TUKE) a **10+ rokmi praxe** v e-commerce a dátových firmách. Špecializujem sa na odstraňovanie prevádzkových úzkych hrdiel — prepájam skladovú logistiku, nákup a IT systémy s praktickým nasadzovaním AI. Cez **AI-assisted vývoj** (Claude Code, LLM APIs) staviam custom automatizácie a nástroje rýchlo a bez nutnosti vyčleniť samostatný programátorský tím.

— Kľúčové oblasti expertízy

AI & AUTOMATIZÁCIA PROCESOV

Claude Code / AI-assisted dev Custom LLM agenti
GenAI vizuály (Higgsfield) Prompt engineering RAG

SKLAD, LOGISTIKA & OPERÁCIE

Batch picking (súhrnný zber) PrestaShop WMS
QR kódový systém Variantová analytika

PRODUKT & TECHNICKÁ KOORDINÁCIA

Biznis ↔ dev tím REST API dátové toky
GA4 / Bloomreach SQL / HTML / CSS / JS Daktela

SOURCING & DODÁVATELIA

Priamy nákup v Číne Výrobcovia v EÚ
Diverzifikácia dodávateľov Riadenie obrátkovosti

— Pracovné skúsenosti

Technical Operations, Product & AI Integration | Iron Aesthetics, s.r.o.

2021 – súčasnosť

D2C fitness značka oblečenia a doplnkov pôsobiaca na 4 trhoch (SK, CZ, HU, RO)

- Rast tržieb:** Spolupodielal sa na raste tržieb firmy z **2,31 mil. € (2021) na 3,95 mil. € (2025, +71 %)** — systematizáciou skladu, rozšírením sortimentu a dátovým riadením zásob.
- Custom AI agent:** Cez Claude Code (AI-assisted vývoj) navrhol a nasadil agenta napojeného na Bloomreach (~340k kontaktov, ~3 018 produktov) → prípravu kampaňového scenára skrátil z 2–3 dní na **1 deň (~10×)**: 20 lokalizovaných e-mailov v 4 jazykoch.
- Optimalizácia skladu & WMS:** Zaviedol evidenciu skladových pozícií (PrestaShop) a súhrnný **batch picking** (jedna trasa pre viac objednávok) → **~50 % menej krokov a ~1/3 ušetreného času**. **Upgradoval využitie QR kódov na produktoch:** okrem eliminácie zámen veľkostí v sklade im dal zákaznícku funkciu — po naskenovaní slúžia ako viacjazyčný rozcestník s priamym presmerovaním na produkt v danom e-shope (SK/CZ/HU/RO).
- Globálny sourcing & nákup:** Zastrešil nákup celého sortimentu podľa obrátkovosti zásob; diverzifikoval dodávateľov (Maďarsko, priamy sourcing z **Číny** z desiatok kandidátov do TOP 3).
- CRM, marketing & dáta:** Migroval CRM na **Bloomreach**, postavil RFM segmentáciu a e-mailové automatizácie; prepojil dátový reporting cez REST API (PrestaShop, GA4, Meta Graph); prevzal Meta Ads.
- Web & expanzia:** Zastrešil launch RO trhu, migráciu domén na ironaesthetics a koordinoval 2 kompletné redizajny webu.

Product Manager & Operations Specialist | GymBeam, s.r.o.

2015 – 2018

Jeden z najrýchlejšie rastúcich fitness e-commerce scale-upov v strednej Európe

- Startup → scale-up (<10 → ~50 ľudí):** Nastúpil vo fáze začínajúceho startupu a prešiel celým operačným cyklom e-shopu pod priamym vedením zakladateľa (Dalibor Cicman).
- Produktový manažment:** Tvorba a správa tisícok produktov — atribúty, štruktúra kategórií a parametre pre vyššiu konverziu.
- Nákup & B2B:** Objednávania podľa predajných trendov a logistické odbavovanie B2B veľkoobchodných objednávok.
- Platforma & trhy:** Účasť na migrácii **Magento 1 → Magento 2** a otvorení trhov Rumunsko a Slovinsko.

Data & Operations Specialist | Affinity Analytics, s.r.o.

2019 – 2021

Dátové operácie pre americký trh (poistné claimy)

- **Presnosť a rýchlosť:** Spracovanie transakčných a poisťovacích dát; vypracoval sa na **TOP performer** vo firme v rýchlosti a presnosti pri prísnych SLA limitoch.

Správca e-shopov — konzultant | NANOERA, s.r.o.

2018 – 2019

- Externe nastavil prevádzkové procesy a naštartoval predaj pre 2 e-shopy v oblasti nanotechnológií.

Mobilný servisný poradca | Tatra banka, a.s.

2013 – 2015

- Flexibilné pôsobenie na pobočkách po celom Slovensku; klientska komunikácia a riešenie požiadaviek v reálnom čase.

— Vybrané AI projekty

Iron Aesthetics Marketing Agent

CLAUDE CODE · LLM APIs · BLOOMREACH

Autonómny AI agent generujúci a lokalizujúci newsletterové kampane pre 4 jazyky v rekordnom čase (z 2–3 dní na 1 deň).

Kód privátny. → [Case study online](#)

Hansons Coach

NEXT.JS · FASTAPI · GEMINI · GARMIN API · SUPABASE

Full-stack AI bežecký tréner (Hansonova metóda), ktorý zapisuje tréningy priamo do Garmin hodínok a adaptuje ich podľa regenerácie. → [Case study](#) · github.com/CinkyCinky/hansons-coach

— Vzdelanie & jazyky

Ing. — Hospodárska informatika

Technická univerzita v Košiciach (TUKE), FEI · 2008–2013 · prepojenie databáz, softvérového inžinierstva, podnikovej ekonomiky a dátovej analýzy.

Slovenský: rodný jazyk

Anglický: stredne pokročilý (B1/B2)